



Contents

CONTENIDO	2
1. GLOSARIO	2
2. DEFINICIÓN	3
3. CLASIFICACIÓN DEL RIESGO	3
4. PARTES DEL CUERPO QUE AFECTA	4

libreriadelaigestion.com

CONTENIDO

1. [Glosario](#)
2. [Definición](#)
3. [Clasificación del riesgo](#)
4. [Partes del cuerpo que afecta](#)

1. GLOSARIO

Acoso laboral: Toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador sobre el empleador, compañero de trabajo o subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo.

Carga física: Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación.

Carga mental: Demanda de la actividad cognoscitiva.

Carga psíquica: Exigencias psicoafectivas de las tareas o de los procesos propios del rol que desempeña el trabajador en su labor.

Carga de trabajo: Tensiones resultado de la convergencia de las cargas física, mental y emocional.

Estrés: Respuesta del individuo tanto a nivel físico, psicológico, como conductual en sus intentos de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extra laborales.

Factor de riesgo: Posible causa o condición que puede ser responsable de enfermedad o daño.

Factor de riesgo psicosocial: Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores.

Factor protector psicosocial: Condiciones de trabajo que promueven la salud y el bienestar del trabajador.

Riesgo: Probabilidad de ocurrencia de una enfermedad, lesión o daño a un grupo dado.

Trabajo: Toda actividad humana remunerada o no, dedicada a la producción, comercialización, transformación, venta o distribución de bienes o servicios y/o conocimiento.

2. DEFINICIÓN

Factores psicosociales: Condiciones presentes en el trabajo enmarcados con la organización, el contenido y la organización del trabajo que afecta el bienestar y la salud psíquica, social y física de los trabajadores influenciado a su vez en el desarrollo del trabajo y la productividad. 1

Los factores de riesgo psicosocial al ser una condición de interacción del trabajador con el medio circundante y con la sociedad, se constituye en un riesgo cuando se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando hay un desequilibrio en la relación de tales condiciones.

Este desequilibrio a largo plazo afecta la salud por medio del estrés y la insatisfacción laboral el cual tiene connotaciones en la salud física, mental y social. Esto está relacionado con la mala organización del trabajo, de tal forma que las empresas deben garantizar que la labor a desempeñar tenga un sentido para el trabajador, la carga laboral tenga un equilibrio que permita desarrollar tanto el rol laboral, familiar y social, las actividades deben permitir un nivel de decisión, autonomía, responsabilidad y reconocimiento social.

3. CLASIFICACIÓN DEL RIESGO

Los riesgo psicosocial se clasifican en **intralaborales, extralaborales y las condiciones individuales.**

Tabla 1. Clasificación del Riesgo

CLASE DE RIESGO	FACTOR DEL RIESGO
INTRALABORAL	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Organizacionales: <ul style="list-style-type: none"> • División de áreas • Administración del recurso humano • Estilo de mando • Modalidad de pago • Capacitación Organización del trabajo: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Demandas cualitativas y cuantitativas de la labor Grupo social de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> • Clima organizacional • Trabajo en equipo Condiciones de la tarea: <ul style="list-style-type: none"> • Demandas de carga mental • Contenido de la actividad • Demanda emocional Carga física: <ul style="list-style-type: none"> • Pausas Activas • Capacitación • Evaluación de puestos de trabajo Jornada de trabajo Interface persona/tarea Condiciones del medio ambiente Condiciones contractuales Programa de bienestar <ul style="list-style-type: none"> • Presencia o ausencia de actividades de incentivos y motivación laboral
EXTRALABORAL	<ul style="list-style-type: none"> Utilización tiempo libre: <ul style="list-style-type: none"> • Actividades lúdico recreativas con apoyo de la Caja de compensación familiar y programa de bienestar Tiempo de desplazamiento y medio de transporte utilizado para ir de la casa al trabajo y viceversa: <ul style="list-style-type: none"> • Revisión condiciones contractuales Pertenencia a redes de apoyo social <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad social empresarial Características de la vivienda: <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta Sociodemográfica Acceso a servicios de salud: <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta Sociodemográfica
INDIVIDUALES	<ul style="list-style-type: none"> Características de personalidad y estilos de afrontamiento: <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Selección de personal Condiciones de salud: <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso • Análisis epidemiológico. Preocupación por actividades domésticas o familiares.

4. PARTES DEL CUERPO QUE AFECTA

Tabla 2. Sistemas del cuerpo que afecta

SISTEMA	RIESGO	ENFERMEDAD (DSM IVR -CIE10)
NERVIOSO CENTRAL Y PERIFÉRICO	Gestión organizacional: <ul style="list-style-type: none"> Deficiencias en la administración del recurso humano (incluyen el estilo de mando, las modalidades de pago y de contratación, la participación, el acceso a actividades de inducción y capacitación, los servicios de bienestar social, los mecanismos de evaluación del desempeño y las estrategias para el manejo de los cambios que afecten a las personas, entre otros). Características de la organización del trabajo: <ul style="list-style-type: none"> Deficiencia en las formas de comunicación, la tecnología, la modalidad de organización del trabajo y las demandas cualitativas y cuantitativas de la labor. 	<ul style="list-style-type: none"> Trastornos psicótico agudos y transitorios(F23) Depresión(F32) Episodios depresivos (F32.8) Trastorno de pánico (F41.0) Trastorno de ansiedad generalizada (F41.1) Trastorno mixto ansioso depresivo (F41.2) Reacciones a estrés grave (F43) Trastornos de adaptación (F43) Trastornos adaptativos con humor ansioso, con humor depresivo, con humor mixto, con alteraciones del comportamiento o mixto con alteraciones de las emociones y del comportamiento (F43.2)
	Jornada de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> Horarios y jornadas de trabajo extenuantes 	<ul style="list-style-type: none"> Trastorno del sueño debido a factores no orgánicos (F51.2)
	Accidentes de trabajo severos	<ul style="list-style-type: none"> Estrés Post-traumático (F43.1)
CARDIOVASCULAR	Características del grupo social de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> Deficiencia en el clima de relaciones, cohesión y calidad de las interacciones, trabajo en equipo, acoso psicológico. Condiciones de la tarea: <ul style="list-style-type: none"> Demandas de carga laboral, emocional y contenido de la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> Hipertensión arterial secundaria. (115.9). Angina de pecho (120) Cardiopatía isquémica (125) Infarto agudo de miocardio (121) Enfermedades cerebrovasculares (160 -169) Encefalopatía hipertensiva (167.4) Ataque isquémico cerebral transitorio sin especificar (G45.9)
GASTROINTESTINAL	Condiciones de la tarea: <ul style="list-style-type: none"> Demandas de carga laboral, emocional y contenido de la tarea Interface persona/tarea: <ul style="list-style-type: none"> Evaluar la pertinencia del conocimiento y habilidades que tiene la persona en relación con las demandas de la tarea, los niveles de iniciativa y autonomía, la identificación de la persona con la tarea y con la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> Úlcera gástrica (K25) Úlcera duodenal (K26) Úlcera péptica, de sitio no especificado (K27) Úlcera gastroyeyunal (K28) <ul style="list-style-type: none"> Gastritis crónica; no especificada (K29.5 - K29.6) Dispepsia (K30) Síndrome del colon irritable con diarrea (K58.0) Síndrome del colon irritable sin diarrea (K58.9)
OSTEOMUSCULAR	Carga física: <ul style="list-style-type: none"> Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación en términos de postura corporal, fuerza, movimiento y traslado de cargas 	<ul style="list-style-type: none"> Calambres, espasmos, dolores articulares y tensión muscular