



# Contents

CONTENIDO .....	2
1. GLOSARIO .....	2
2. DEFINICIÓN .....	3
3. CLASIFICACIÓN DEL RIESGO .....	3
4. PARTES DEL CUERPO QUE AFECTA .....	4

**libreriadelagestion.com**

## CONTENIDO

1. [Glosario](#)
2. [Definición](#)
3. [Clasificación del riesgo](#)
4. [Partes del cuerpo que afecta](#)

### 1. GLOSARIO

**Acoso laboral:** Toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador sobre el empleador, compañero de trabajo o subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo.

**Carga física:** Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación.

**Carga mental:** Demanda de la actividad cognoscitiva.

**Carga psíquica:** Exigencias psicoafectivas de las tareas o de los procesos propios del rol que desempeña el trabajador en su labor.

**Carga de trabajo:** Tensiones resultado de la convergencia de las cargas física, mental y emocional.

**Estrés:** Respuesta del individuo tanto a nivel físico, psicológico, como conductual en sus intentos de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extra laborales.

**Factor de riesgo:** Posible causa o condición que puede ser responsable de enfermedad o daño.

**Factor de riesgo psicosocial:** Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores.

**Factor protector psicosocial:** Condiciones de trabajo que promueven la salud y el bienestar del trabajador.

**Riesgo:** Probabilidad de ocurrencia de una enfermedad, lesión o daño a un grupo dado.

**Trabajo:** Toda actividad humana remunerada o no, dedicada a la producción, comercialización, transformación, venta o distribución de bienes o servicios y/o conocimiento.

## 2. DEFINICIÓN

Factores psicosociales: Condiciones presentes en el trabajo enmarcados con la organización, el contenido y la organización del trabajo que afecta el bienestar y la salud psíquica, social y física de los trabajadores influenciado a su vez en el desarrollo del trabajo y la productividad. 1

Los factores de riesgo psicosocial al ser una condición de interacción del trabajador con el medio circundante y con la sociedad, se constituye en un riesgo cuando se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando hay un desequilibrio en la relación de tales condiciones.

Este desequilibrio a largo plazo afecta la salud por medio del estrés y la insatisfacción laboral el cual tiene connotaciones en la salud física, mental y social. Esto está relacionado con la mala organización del trabajo, de tal forma que las empresas deben garantizar que la labor a desempeñar tenga un sentido para el trabajador, la carga laboral tenga un equilibrio que permita desarrollar tanto el rol laboral, familiar y social, las actividades deben permitir un nivel de decisión, autonomía, responsabilidad y reconocimiento social.

## 3. CLASIFICACIÓN DEL RIESGO

Los riesgo psicosocial se clasifican en **intralaborales**, **extralaborales** y **las condiciones individuales**.

*Tabla 1. Clasificación del Riesgo*

CLASE DE RIESGO	FACTOR DEL RIESGO
INTRALABORAL	<p>Gestión Organizacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• División de áreas</li> <li>• Administración del recurso humano</li> <li>• Estilo de mando</li> <li>• Modalidad de pago</li> <li>• Capacitación</li> </ul> <p>Organización del trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Demandas cualitativas y cuantitativas de la labor</li> </ul> <p>Grupo social de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima organizacional</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul> <p>Condiciones de la tarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demandas de carga mental</li> <li>• Contenido de la actividad</li> <li>• Demanda emocional</li> </ul> <p>Carga física:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pausas Activas</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Evaluación de puestos de trabajo</li> </ul> <p>Jornada de trabajo</p> <p>Interface persona/tarea</p> <p>Condiciones del medio ambiente</p> <p>Condiciones contractuales</p> <p>Programa de bienestar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencia o ausencia de actividades de incentivos y motivación laboral</li> </ul>
EXTRALABORAL	<p>Utilización tiempo libre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades lúdico recreativas con apoyo de la Caja de compensación familiar y programa de bienestar</li> </ul> <p>Tiempo de desplazamiento y medio de transporte utilizado para ir de la casa al trabajo y viceversa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión condiciones contractuales</li> </ul> <p>Pertenencia a redes de apoyo social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad social empresarial</li> </ul> <p>Características de la vivienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta Sociodemográfica</li> </ul> <p>Acceso a servicios de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta Sociodemográfica</li> </ul>
INDIVIDUALES	<p>Características de personalidad y estilos de afrontamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de Selección de personal</li> </ul> <p>Condiciones de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso</li> <li>• Análisis epidemiológico.</li> </ul> <p>Preocupación por actividades domésticas o familiares.</p>

#### 4. PARTES DEL CUERPO QUE AFECTA

Tabla 2. Sistemas del cuerpo que afecta

SISTEMA	RIESGO	ENFERMEDAD (DSM IVR -CIE10)
NERVIOSO CENTRAL Y PERIFÉRICO	<b>Gestión organizacional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deficiencias en la administración del recurso humano (incluyen el estilo de mando, las modalidades de pago y de contratación, la participación, el acceso a actividades de inducción y capacitación, los servicios de bienestar social, los mecanismos de evaluación del desempeño y las estrategias para el manejo de los cambios que afecten a las personas, entre otros).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trastornos psicótico agudos y transitorios(F23)</li> <li>Depresión(F32)</li> <li>Episodios depresivos (F32.8)</li> <li>Trastorno de pánico (F41.0)</li> <li>Trastorno de ansiedad generalizada (F41.1 )</li> <li>Trastorno mixto ansioso depresivo (F41.2)</li> <li>Reacciones a estrés grave (F43)</li> <li>Trastornos de adaptación (F43)</li> <li>Trastornos adaptativos con humor ansioso, con humor depresivo, con humor mixto, con alteraciones del comportamiento o mixto con alteraciones de las emociones y del comportamiento (F43.2)</li> </ul>
	<b>Características de la organización del trabajo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deficiencia en las formas de comunicación, la tecnología, la modalidad de organización del trabajo y las demandas cualitativas y cuantitativas de la labor.</li> </ul>	
	<b>Jornada de trabajo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horarios y jornadas de trabajo extenuantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trastorno del sueño debido a factores no orgánicos (F51.2)</li> </ul>
	<b>Accidentes de trabajo severos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrés Post-traumático (F43.1)</li> </ul>
CARDIOVASCULAR	<b>Características del grupo social de trabajo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deficiencia en el clima de relaciones, cohesión y calidad de las interacciones, trabajo en equipo, acoso psicológico.</li> </ul> <b>Condiciones de la tarea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Demandas de carga laboral, emocional y contenido de la tarea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hipertensión arterial secundaria. (115.9).</li> <li>Angina de pecho (120)</li> <li>Cardiopatía isquémica (125)</li> <li>Infarto agudo de miocardio (121)</li> <li>Enfermedades cerebrovasculares (160 -169)</li> <li>Encefalopatía hipertensiva (167.4)</li> <li>Ataque isquémico cerebral transitorio sin especificar (G45.9)</li> </ul>
GASTROINTESTINAL	<b>Condiciones de la tarea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Demandas de carga laboral, emocional y contenido de la tarea</li> </ul> <b>Interface persona/tarea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluar la pertinencia del conocimiento y habilidades que tiene la persona en relación con las demandas de la tarea, los niveles de iniciativa y autonomía, la identificación de la persona con la tarea y con la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Úlcera gástrica (K25)</li> <li>Úlcera duodenal (K26)</li> <li>Úlcera péptica, de sitio no especificado (K27)</li> <li>Úlcera gastroyeyunal (K28)</li> <li>Gastritis crónica; no especificada (K29.5 - K29.6)</li> <li>Dispepsia (K30)</li> <li>Síndrome del colon irritable con diarrea (K58.0)</li> <li>Síndrome del colon irritable sin diarrea (K58.9)</li> </ul>
OSTEOMUSCULAR	<b>Carga física:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación en términos de postura corporal, fuerza, movimiento y traslado de cargas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calambres, espasmos, dolores articulares y tensión muscular</li> </ul>