

Contents

CONTENIDO	2
5. NIVELES DE MADUREZ DE UN SISTEMA DE GESTIÓN	2

libreriadelagestion.com

[5. Niveles de madurez de un sistema de gestión](#)

5. NIVELES DE MADUREZ DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

La correcta implementación de un sistema de gestión en busca de la mejora continua debe realizarse siguiendo unos pasos y actividades específicas que poco a poco, lleven a la búsqueda del mejoramiento de la organización.

A veces deseamos lograr la excelencia en un solo paso y si tenemos en cuenta que esta labor de implementación de sistemas de gestión, requiere un cambio cultural en las personas y en general en la organización, no podemos pretender que los cambios se logren de forma radical e inmediata; hay todo un camino por recorrer.

De acuerdo a lo anterior, en **(NOMBRE DE LA EMPRESA)** proponemos el establecimiento de unas rutas de mejora basado en los siguientes niveles:

- Madurez baja: un sistema de gestión con madurez baja, se refiere a aquel que se encuentra documentado, definido y que inicia su proceso de implementación. Los procesos responden a las actividades definidas en el esquema documental del sistema y cumplen los requerimientos mínimos definidos en la normatividad que regula el sistema escogido.
- Madurez Media: un sistema ingresa a un nivel de madurez media, cuando los procesos implementados inician el desarrollo de análisis en busca de la mejora continua, se amplía el alcance a otras partes interesadas y a aquellas actividades que no influyen de forma directa en el producto y/o en el objetivo del sistema de gestión implementado.
- Madurez Alta: Se estandarizan todas las actividades de la organización, el personal es consciente de la necesidad de utilización de los parámetros definidos en el sistema de gestión y de la importancia de desarrollar actividades de análisis para la mejora.
- Excelencia: la cultura de la mejora continua es adquirida completamente por la organización. Las actividades se realizan siempre con dicha metodología, todas las decisiones se toman basadas en datos debidamente analizados, incluyendo el análisis de las diversas alternativas para la solución de los problemas.

Los puntos establecidos para medir los diferentes grados de madurez de un sistema de gestión implementado pueden variar por los siguientes factores:

- Normatividad a implementar: según los lineamientos y el alcance de las normas a implementar, algunos requisitos son de obligatorio cumplimiento desde un inicio o pueden ser implementados en momentos posteriores en procesos de madurez mayor.
- Mejoramiento de las herramientas para efectuar los controles requeridos y gestionar cada vez más adecuadamente la información recolectada.
- Ampliación del alcance del sistema: puede brindar un mayor cubrimiento a personas,

actividades o procesos.

- Mejoras en los sistemas de seguimiento, medición y análisis de la información: Dentro de este aspecto se involucra la mejora en la gestión de la captura de la información de las diferentes partes interesadas; la destinación de tiempos para el análisis y la toma de decisiones.
- Optimización del uso de recursos: Cuando aseguramos el cumplimiento de las metas y objetivos sacando el mayor provecho posible a los recursos con que se cuenta dentro de la organización, puede observarse una mayor madurez de nuestros sistemas de gestión.
- Planeación adecuada de las actividades de los diferentes procesos: en la medida que la cultura de la organización se transforme en predictiva y deje de lado la reactividad, demostrará que su sistema madura y los resultados esperados se conseguirán más fácilmente

libreriadelaigestion.com